

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA WEB ASKING ROOM

Obligatoriedad y Aceptación de los términos y condiciones.

A través de este documento, **ALEJANDRA NATALIE CONTRERAS RODRÍGUEZ** establece los términos y condiciones de funcionamiento de la plataforma web www.askingroom.com y determina la forma en que cada usuario se relaciona con aquella y los servicios que allí se ofrecen. La mera utilización de la plataforma web o los servicios que esta pone a su disposición, cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación de la presente; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar la página web o solicitar la prestación de los servicios que allí se le ofrecen.

Responsable de la prestación del servicio.

ALEJANDRA NATALIE CONTRERAS RODRÍGUEZ, mayor y vecina de la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander en la República de Colombia, identificada con cédula de ciudadanía no. 1098759.928, en adelante **LA EMPRESARIA**, es la titular de los derechos patrimoniales de autor derivados de la aplicación de apoyo educativo incluida en la página web www.askingroom.com y es quien a través de su equipo se encarga de prestar cada uno de los servicios ofrecidos por medio de aquella. En caso que se presente un inconveniente con el uso de la plataforma web o desee realizar una sugerencia, por favor remita un correo a contacto@askingroom.com.

Aviso a padres, tutores legales o personas responsables de los usuarios menores de edad

Los padres, tutores legales y/o personas responsables se consideran partícipes de los servicios de apoyo educativo y por lo tanto, deben permanecer alerta de los menores a su cargo mientras aquellos reciben el servicio.

La **EMPRESARIA** no asume ninguna calidad de guardián, custodio o similares respecto de los usuarios.

Los padres, tutores legales y/o personas responsables deben ejercer en todo momento su autoridad y cumplir con las obligaciones de cuidado sobre los menores que tienen a su cargo.

Definiciones.

AskingRoom: Nombre bajo el cual se desarrolla la empresa de facilitación de apoyo educativo, haciendo referencia a la plataforma web, la marca y su equipo de trabajo.

Cursos Virtuales: Cursos cortos previamente grabados, los cuales manejan una variedad de temas correspondientes a las diferentes asignaturas escolares.

Espacio Privado: Parte del sitio web de la plataforma **AskingRoom**, al cual solo se puede acceder como usuario registrado.

Espacio Público: Parte del sitio web de la plataforma **AskingRoom**, al cual pueden acceder tanto visitantes como usuarios registrados.

Estudiante o menor: Persona debidamente registrada que recibe apoyo educativo a través de las diferentes herramientas académicas que ofrece la plataforma **AskingRoom**. Puede tratarse de una persona mayor de edad o menor de edad que curse primaria o secundaria.

Tutor: Persona que se ha registrado en la plataforma **AskingRoom** para brindar servicios de apoyo educativo a nivel escolar. Los **Tutores** no son trabajadores o contratistas de la **EMPRESARIA**, su vinculación se da en la calidad de usuario. La plataforma web les permite a los **Tutores** ofrecer sus servicios de apoyo académico por cuenta y riesgo de aquellos.

Usuario: Son usuarios de la plataforma aquellas personas registradas como Tutores o como Estudiantes.

Padre de familia, tutor legal o persona responsable: Persona que tiene a cargo el cuidado y protección del estudiante. Los estudiantes deberán contar con la autorización de sus padres de familia, tutor legal o quien haga sus funciones al momento de registrarse en la plataforma de **AskingRoom**.

Herramientas Académicas Virtuales: Conjunto de herramientas educativas que ofrecen una solución para el mejoramiento del aprendizaje escolar.

Plataforma: Conjunto de herramientas web que permiten el acceso a los servicios ofrecidos por parte de la **EMPRESARIA**.

Visitante: Toda persona que accede al espacio público del sitio web www.askingroom.com y no ha realizado un proceso de registro en su plataforma.

Normatividad Vigente: Se refiere al conjunto de normas vigentes en la República de Colombia.

Objeto de la plataforma web AskingRoom

La plataforma web **AskingRoom** tiene por objeto la facilitación del acceso por parte de los **Estudiantes** al apoyo educativo virtual brindado por parte de una gran cantidad de **Tutores** que se inscriben en la misma. La plataforma web **AskingRoom** no es, ni tiene por propósito ser una entidad educativa, es un mero facilitador virtual del encuentro entre **Tutores** y **Estudiantes**.

Servicios ofrecidos.

LA EMPRESARIA pone a disposición del público una plataforma de software llamada **AskingRoom**, a la que se puede acceder a través del sitio web www.askingroom.com y mediante la cual los **Tutores** inscritos brindan apoyo de tipo académico a los estudiantes de primaria y secundaria.

Si usted está interesado en conocer más acerca de los servicios que brinda la plataforma de software “**AskingRoom**” o en resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento, escribanos a contacto@askingroom.com para poder tener el gusto de atenderlo.

Servicios no ofrecidos.

La plataforma de software llamada **AskingRoom**, a la que se puede acceder a través del sitio web www.askingroom.com, no ha sido desarrollada con el propósito de suplantar o reemplazar los procesos educativos llevados a cabo a través de entidades educativas constituidas para brindar servicios educación en grados de primaria o secundaria.

La plataforma de software llamada **AskingRoom**, a la que se puede acceder a través del sitio web www.askingroom.com, no otorga títulos educativos de estudios en primaria, secundaria u otros relacionados con el sistema educativo. **Así mismo, tampoco se entregan certificaciones de la realización de cursos o toma de clases con los tutores de la plataforma.**

La **EMPRESARIA** no ofrece, ni presta servicios de tipo educativo de primaria o secundaria.

La plataforma de software llamada AskingRoom no ofrece servicios de tutoría presencial.

La utilización de la plataforma no garantiza la consecución de un grado educativo en ningún tipo de institución pública o privada, un resultado determinado en la presentación de algún tipo examen y mucho menos la suficiencia académica en algún tipo de asignatura.

Bajo ninguna circunstancia podrá entenderse que el uso de la plataforma **AskingRoom** y/o de la página web www.askingroom.com implica la prestación o recepción de un servicio de tipo educativo de aquellos que prestan las entidades como colegios, institutos u otros que en razón de su objeto y oficio deben registrarse ante las autoridades públicas.

Si usted está interesado en conocer más acerca de los servicios que brinda la plataforma web “**AskingRoom**” o en resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento, escribanos a contacto@askingroom.com para poder tener el gusto de atenderlo.

Obligaciones que asume la EMPRESARIA.

La **EMPRESARIA** asume la responsabilidad de procurar que la plataforma web brinde el funcionamiento mínimo requerido para que los **Estudiantes** puedan darle la utilización propuesta en la declaración de servicios ofrecidos.

La **EMPRESARIA** se obliga a:

1. Realizar un serie de pruebas técnicas y psicológicas a través de las cuales se evalúen las habilidades pedagógicas de cada uno de los **Tutores** y así procurar descartar a aquellos que cuenten con factores que puedan intervenir en el correcto desarrollo de las actividades durante la interacción **Estudiante-Tutor**.
2. Realizar un monitoreo constante de las clases y hacer partícipes del mismo a los **padres de familia** o **persona responsable** del **Estudiante**, cuando así lo soliciten aquellos.
3. Disponer las medidas de seguridad que considere necesarias para que la plataforma web **AskingRoom** y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información privada y otros relacionados. En todo caso, le recomendamos leer cuidadosamente el acápite de **Riesgos derivados del uso de la aplicación.**

Obligaciones que no asume la EMPRESARIA.

La **EMPRESARIA** no se hace responsable de:

1. Conflictos, reclamos o diferentes inconvenientes que se puedan presentar entre **Tutores** y **Estudiantes**; sin embargo, ante la formulación de una queja por parte de un **Estudiante** en contra de alguno de los **Tutores**, la **EMPRESARIA** podrá optar por tomar las decisiones que estén a su alcance para facilitar y garantizar la prestación del servicio ofrecido en las mejores condiciones posibles.

Si usted está interesado en interponer una queja o realizar una sugerencia, por favor escribanos a contacto@askingroom.com para poder tener el gusto de atenderlo.

2. Garantizar la integridad y seguridad personal del menor, tarea que corresponde exclusivamente a los padres de familia, tutores legales o persona responsable; esto en la medida que:
 - a. Las actividades de apoyo académico se desarrollan a través de ambientes virtuales que impiden el establecimiento de encuentros físicos que pongan en riesgo la seguridad de los menores, dejando en manos de sus padres o personas responsables el cuidado de su integridad física.
 - b. El apoyo académico se realiza mediante la utilización de una pizarra virtual y un sistema de audio y video que se utilizará exclusivamente para facilitar la impartición de tutorías por parte de cada uno de los **Tutores**, sin que se encuentre autorizada la utilización de estos servicios multimedia para fines distintos a los ya mencionados.
 - c. Se encuentra estrictamente prohibido a todo tipo de usuarios (**Estudiantes** y **Tutores**) el intercambio de conversaciones de tipo personal que no tengan que ver con el apoyo académico, el intercambio de datos personales de contacto, imágenes o videos propios y demás que puedan poner en riesgo la seguridad e integridad de ambas partes.
 - d. El responsable único y directo de la seguridad e integridad del Estudiante menor de edad es el padre de familia, tutor legal o persona responsable que sean registrados por aquél. La **EMPRESARIA** o tutor **NO** se hacen responsables de dicho cuidado.
3. Garantizar que el **Estudiante** consiga buenas notas en las entidades educativas de primaria o secundaria, en las cuales aquél se encuentre inscrito.

4. Garantizar la superación y/o aprobación de exámenes de Estado o los que el Estudiante deba presentar en las entidades educativas de primaria o secundaria, en las cuales aquél se encuentre inscrito.
5. La realización de tareas o trabajos que le sean encargados al Estudiante en las entidades educativas de primaria o secundaria, en las cuales aquél se encuentre inscrito.
6. La prestación de servicios que no estén determinados específicamente en los presentes términos y condiciones.
7. La prestación de servicios educativos de tipo formal y/o aquellos que corresponden a las entidades de educación vigiladas por el Estado Colombiano.

Derechos de los usuarios de la aplicación.

Los usuarios tienen los siguientes derechos:

Estudiantes:

1. Crear una cuenta de usuario que le permita utilizar la plataforma con el propósito de recibir apoyo académico en las áreas escolares de primaria y secundaria que tenga interés y de acuerdo con la agenda virtual de los tutores escogidos. La **EMPRESARIA** se reserva el derecho de no autorizar el registro de un **Estudiante**, sin verse obligada a dar explicaciones acerca de su decisión.
2. El **Estudiante** podrá resolver dudas acerca de la realización de una tarea o trabajo escolar con el **Tutor** pero en ningún momento podrá solicitar que aquél se encargue de su realización.
3. Ponerse en contacto con **LA EMPRESARIA** a través del correo contacto@askingroom.com para dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos.
4. Dar de baja y/o cancelar su cuenta de usuario, cuando así lo desee unilateralmente o cuando no esté de acuerdo con el servicio recibido o las políticas de uso de la plataforma web.

Padres de familia, tutor legal o persona responsable:

1. Tener acceso a los resultados del Estudiante respecto del cual ostenta la calidad de responsable.
2. Ponerse en contacto con **LA EMPRESARIA** a través del correo contacto@askingroom.com para dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos.
3. Solicitar la baja y/o cancelación de la cuenta de usuario del **Estudiante** a su cargo, cuando así lo consideren apropiado. Para proceder de esta manera, el padre de familia, tutor legal o persona responsable del menor deberá demostrar que cuenta con la patria potestad del menor.

Tutores

Sin perjuicio de los derechos establecidos a este tipo de usuarios en sus propios términos y condiciones de uso de la plataforma **AskingRoom**, los tutores tienen derecho a:

1. Crear una cuenta de usuario que le utilizar la plataforma con el propósito de brindar apoyo académico en las áreas escolares de primaria y secundaria que tenga interés, de acuerdo con su agenda virtual y la escogencia que de aquél realicen los Estudiantes. La **EMPRESARIA** se reserva el derecho de no autorizar el registro de un **Tutor** sin verse obligada a dar explicaciones acerca de su decisión.
2. Transformar los créditos recibidos de los estudiantes a pesos colombianos, de acuerdo con las tarifas establecidas en el link <http://www.askingroom.com/cambiodecreditos.html>.
3. Ponerse en contacto con **LA EMPRESARIA** a través del correo contacto@askingroom.com para dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos.
4. Dar de baja y/o cancelar su cuenta de usuario, cuando así lo desee unilateralmente o cuando no esté de acuerdo con el servicio o las políticas de uso de la plataforma web.

Obligaciones de los usuarios de la aplicación.

Los usuarios tienen las siguientes obligaciones:

Estudiantes:

1. Utilizar y registrarse en la plataforma web **AskingRoom** solamente cuando cuente con una autorización expresa de sus padres, tutor legal o persona

responsables para hacerlo. En todos los casos, la **EMPRESARIA** entenderá que la cuenta de cada **Estudiante** fue creada directamente por los padres, tutor legal o persona legalmente responsable del **Estudiante** o cuando menos con la autorización expresa de aquellos. El servicio se entiende contratado siempre por una persona capaz o con su aquiescencia.

2. Proporcionar la información de contacto de sus padres, tutor legal o persona responsable al momento de registrarse en la plataforma web **AskingRoom**.
3. En caso que el Estudiante sea menor de 14 años, el registro en la plataforma debe ser realizado directamente por sus padres, tutor legal o persona responsable.
4. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar el registro en la plataforma web **AskingRoom**.
5. Mantener una relación cordial y estrictamente académica con los **Tutores**.
6. Dar aviso inmediato a la **EMPRESARIA** a través del correo electrónico contacto@askingroom.com de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo su integridad personal, la de otra persona y/o la seguridad de sus bienes o los de otros.
7. Dar aviso inmediato a su padre de familia, tutor legal o persona responsable de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo su integridad personal, la de otra persona o sus bienes.
8. Mantener en completa privacidad y seguridad los datos de acceso a su cuenta de usuario, evitando así que terceros puedan acceder a la misma.
9. Tolerar en todo momento que sus padres, tutor legal o persona responsable accedan a su cuenta con su usuario y contraseña para verificar que sus condiciones de estudio sean las adecuadas.
10. Dar a conocer a sus padres, tutor legal o persona responsable los Términos y Condiciones de uso de la plataforma web **AskingRoom**.
11. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de la Plataforma Web **AskingRoom** para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
12. Realizar el pago de los servicios utilizados en la plataforma y/o dar aviso a sus padres, tutor legal o persona a cargo para que proceda a realizarlos.
13. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes términos y condiciones y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.

Padres de familia, tutor legal o persona responsable:

1. Estar atentos del desarrollo de las actividades del menor durante el desarrollo de las actividades de apoyo a través de la plataforma web **AskingRoom**. La **EMPRESARIA** no se hace responsable de la relación o situaciones que se puedan presentar entre el **Estudiante** y **Tutor** durante el uso que aquellos realicen de la plataforma web; toda la responsabilidad es de los padres o personas a cargo.
2. Garantizar la seguridad e integridad personal del menor tomando todas las medidas necesarias para evitar que el menor comparta sus datos de contacto, imágenes, documentos, videos y otros con los tutores.
3. Educar al menor acerca de los cuidados mínimos que se deben tener al momento de establecer contacto con los **Tutores** a través de la plataforma web **AskingRoom** y garantizar que aquél los implemente al momento de usarla.
4. Dar aviso inmediato a la **EMPRESARIA** a través del correo electrónico contacto@askingroom.com de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad personal del menor, la de otra persona y/o la seguridad de sus bienes, los del **Estudiante** o los de un tercero.
5. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de la Plataforma Web para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
6. En caso que el Estudiante sea menor de 14 años, realizar su registro en la plataforma directamente, en caso que sea mayor a esta edad, darle la autorización para crear la cuenta o crearla directamente.
7. Verificar que el Estudiante registre sus datos de contacto como padre de familia, tutor legal o persona responsable.
8. Realizar el pago de los servicios utilizados por el menor a cargo.
9. Acceder constantemente a la cuenta de usuario de su menor a cargo para verificar las condiciones en que recibe apoyo académico y verificar que no existan anomalías.
10. Hacerse responsable por los actos de todo tipo que su menor a cargo lleve a cabo en contra de la plataforma o las personas vinculadas a ella.
11. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes términos y condiciones y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.
12. Autorizar o no al menor para contratar cada uno de los servicios de la plataforma web **AskingRoom**.

Tutores

Sin perjuicio de las obligaciones establecidas a este tipo de usuarios en sus propios términos y condiciones de uso de la plataforma **AskingRoom**, los tutores tienen las siguientes obligaciones:

1. Someterse a los exámenes y análisis que sean establecidos por parte de la **EMPRESARIA** y que permitan establecer que tiene las condiciones necesarias para ofrecer los servicios de apoyo educativo, a través de la plataforma web **AskingRoom**.
2. Brindar información completa y exacta de manera que la misma pueda ser analizada y verificada.
3. Mantener una relación cordial y estrictamente académica con los **Estudiantes**.
4. Dictar cada una de las clases con el mayor profesionalismo y de acuerdo con la experticia que profesa.
5. Asumir de manera personal, toda responsabilidad de tipo civil y/o penal que se derive de su conducta y/o comportamiento realizado con los Estudiantes a que tenga acceso a través de la plataforma.
6. Mantener indemne a la **EMPRESARIA** y asumir todos los costos en que la misma deba incurrir desde el punto de vista judicial o prejudicial, cuando aquella resultare requerida por razón de su comportamiento frente a un **Estudiante**.
7. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de la Plataforma Web para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
8. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes términos y condiciones y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.
9. Dar aviso inmediato a la **EMPRESARIA** a través del correo electrónico contacto@askingroom.com de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo su integridad personal, la de los Estudiante a los que tiene acceso a través de la plataforma, la de otra persona y la seguridad de los bienes suyos o de aquellos.

Prohibiciones especiales.

Los usuarios en general, tienen especialmente prohibido:

1. Intercambiar datos personales a través de la plataforma y en especial, los datos de contacto telefónico, dirección de residencia y oficina, correo electrónico, imágenes personales, videos propios y o cualquier otro tipo de información que no corresponda estrictamente a lo requerido para llevar a cabo el apoyo académico.

2. Utilizar la plataforma con el propósito de intercambiar comentarios o información obscena y/o que resulte contraria a la moral y el orden público y/o que esté dirigida a comercializar o promover productos o cualquier tipo de servicios que nada tienen que ver con los objetivos establecidos en la plataforma **AskingRoom** en estos términos y condiciones.
3. Utilizar la plataforma **AskingRoom** con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.
4. Utilizar la plataforma web para transferir, comunicar, reproducir, poner a disposición y/o retransmitir contenidos que resulten discriminatorios, ofensivos, de contenido sexual y otros que puedan afectar, ofender y/o agredir a los destinatarios del contenido y/o a la sociedad.
5. Relacionar la aplicación con sitios web que tengan por objeto directo o indirecto la comercialización o la facilitación de acceso a materiales que resulten contrarios o no a la normatividad vigente.
6. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre la plataforma web **AskingRoom**, sin contar con la autorización expresa y escrita de **LA EMPRESARIA**.
7. Utilizar la plataforma web con el propósito de infringir la propiedad intelectual de terceros.
8. Realizar ingeniería inversa respecto de la plataforma con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y aún así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar la seguridad de la plataforma web **AskingRoom**.
9. Utilizar los signos distintivos de la **EMPRESARIA** y en general, la imagen corporativa de **AskingRoom** sin contar con la autorización expresa y escrita de sus titulares.
10. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar contra la estabilidad de la plataforma web **AskingRoom**.

Incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones especiales.

En caso que cualquiera de los usuarios incumpla con las obligaciones que se derivan del uso de la plataforma web **AskingRoom** o incurra en alguna de las prohibiciones especiales, la **EMPRESARIA** podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta de servicio al usuario para la plataforma web **AskingRoom** y como consecuencia de ello prohibir el uso de la aplicación de manera definitiva.

2. Suspender temporal o definitivamente el servicio y/o el soporte técnico que se ofrece al usuario.
3. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a la plataforma que contraría las normas establecidas en los presentes términos y condiciones.
4. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando a criterio de la **EMPRESARIA** la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite.

En caso que se proceda con la cancelación o suspensión de algún servicio de pago por alguna de las razones antes mencionadas, el usuario afectado no tendrá derecho a la devolución de su dinero y se verá obligado al pago inmediato de la totalidad de aquel que en ese momento se encuentre debiendo.

La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite, no significa que la **EMPRESARIA** renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior de la plataforma web **AskingRoom** y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

Costos por el uso de la plataforma web AskingRoom.

AskingRoom es una plataforma web que facilita el apoyo educativo, cuyo uso implica el pago de una suma cierta y determinada de dinero. Para conocer los costos de uso y las funciones de pago, puede acceder a <http://www.askingroom.com/precios.html>.

A cada uno de los servicios ofrecidos a través de la plataforma web **AskingRoom** se accede mediante la creación y uso de una cuenta de usuario, a la cual se le asignan una cantidad de créditos que depende de la inversión que en estos realice el **Estudiante**. Cada crédito tiene una equivalencia en dinero que se encuentra determinada en la página web <http://www.askingroom.com/precios.html>. Así mismo, cada servicio ofrecido a través de la plataforma tiene una equivalencia cierta y determinada en créditos que puede ser encontrada en la página web en cita. Si un Estudiante no utiliza los créditos adquiridos en un plazo de dos (2) meses calendario, los mismos se perderán y/o cancelarán sin que haya lugar a la devolución del dinero.

Toda compraventa de créditos se entenderá realizada por el padre de familia, tutor legal o persona responsable del menor y/o llevada a cabo por el **Estudiante** con la autorización expresa de aquellos.

Si usted está interesado en conocer más acerca de los costos y funciones de pago de la plataforma web **AskingRoom** o en resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento, escribanos a contacto@askingroom.com para poder tener el gusto de atenderlo.

Riesgos derivados del uso de la plataforma.

a. Para la prestación del servicio.

Teniendo en cuenta que la plataforma web **AskingRoom** funciona bajo una modalidad en la cual los servicios de apoyo educativo son prestados realmente por **Tutores** que crean su propia cuenta de usuario y establecen una agenda virtual de tutorías totalmente independiente, pudiera llegar a suceder que pese a la gran cantidad de **Tutores** inscritos, en el momento que el **Estudiante** ingrese no encuentre a ninguno disponible, bien porque todos se encuentran dando apoyo académico a otros **Estudiantes** o debido a que no están interesados en brindar tutoría en una materia específica y/o en un horario determinado.

Así mismo, es posible que al momento que un usuario desee tener acceso a la plataforma, la misma no se encuentre disponible por efecto de la cantidad de usuarios conectados y/o por una circunstancia equivalente.

b. Para la seguridad de los usuarios.

Entrar en contacto con otro usuario (Estudiante/Tutor) a través de la plataforma web **AskingRoom**, implica el riesgo de que la información que dicha persona le da a conocer sea inexacta, incompleta, engañosa, falsa, improbable y no verificable o que las intenciones que se encuentran detrás de la comunicación de un dato, contacto o información sean diferentes de las que se manifiesta tener (Tutoría/Necesidad de apoyo académico); por esta razón, es importante que el usuario (Estudiante/Tutor) no se confíe de la información apenas la obtiene y no se confíe de ella solo por haberla extraído de la plataforma dado que eso puede causar serios riesgos a su seguridad personal y la de sus bienes. Cada usuario (Estudiante/Tutor) y/o las personas que lo tienen a su cargo, tienen la obligación de hacer un estudio propio de seguridad respecto de la información a la que tiene acceso y de la persona con la cual se pone en contacto. La **EMPRESARIA** no garantiza la intención de un **Tutor** de prestar un servicio de buena fe y tampoco la intención de un **Estudiante** de contratar la prestación del mismo. La **EMPRESARIA** parte de la buena fe de los **Tutores** y los **Estudiantes** al permitir su interacción en la plataforma. Teniendo en

cuenta lo anterior, cada **Estudiante** deberá contar con la autorización expresa de sus padres para acceder a la plataforma web **AskingRoom** y cada uno de los servicios que esta ofrece. Así mismo, cada **Estudiante** deberá mantener informados a sus padres, tutor o adulto responsable acerca de todos los eventos y actividades que realice a través de la plataforma.

c. Para la información y los equipos a través de los cuales accede a la plataforma web.

Los equipos de cómputo, los programas de ordenador y las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a los proveedores de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de la plataforma web, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento.

La **EMPRESARIA** no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de información que se derive de: i) problemas de comunicaciones por razón del proveedor de datos del usuario, ii) el acceso no autorizado de terceros a las cuentas del usuario cuando este o aquellos pierdan sus credenciales de acceso o toleren que terceros las conozcan y iii) otras que se relacionen con las anteriores o que sin tener ninguna relación con lo ya mencionado, se presenten como consecuencia de la mala utilización, irresponsabilidad de los usuarios o se deriven de casos fortuitos, fuerza mayor o la acción de un tercero.

En caso que usted tenga dudas acerca de los riesgos implícitos que se derivan del uso de la plataforma web **AskingRoom**, por favor remita un correo a contacto@askingroom.com y con gusto lo atenderemos.

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente o a tolerar que su hijo, representado o persona a cargo se vea enfrentado a ellos, le pedimos que se abstenga de utilizar la plataforma web **AskingRoom** y/o le dé la orden a su persona a cargo de actuar de la misma manera.

Medidas de mitigación del riesgo desplegadas por parte de la COMPAÑÍA.

a. Para la prestación del servicio.

La **EMPRESARIA** realiza constantemente pruebas del servicio ofrecido a través de la plataforma web **AskingRoom** para garantizar su disponibilidad y fiabilidad.

Así mismo, la gran cantidad de **Tutores** inscritos en la plataforma para las diferentes áreas de primaria y secundaria disminuyen la probabilidad de que una vez conectado el **Estudiante** no consiga un **Tutor** que esté dispuesto a brindarle apoyo en el área requerida.

En caso que por alguna circunstancia no imputable al **Estudiante**, su conexión a internet o un tercero, la plataforma web genere una pérdida de conexión durante una actividad de apoyo, aquél tendrá derecho a retomar la actividad una vez se restablezca el servicio en el punto que la misma se encontraba.

b. Para la seguridad de los usuarios.

Con el fin de reducir el riesgo que se presenta por el contacto virtual que se genera entre usuarios (**Tutores** y **Estudiantes**), la **EMPRESARIA** realiza una serie de pruebas académicas y psicológicas a cada uno de los **Tutores** antes de permitirles activar una cuenta y ofrecer los servicios de apoyo académico virtual; solamente habiendo aprobado los exámenes dentro de los rangos que se han establecido, se permite a un **Tutor** crear una cuenta de acceso y ofrecer apoyo académico a los **Estudiantes**.

Los **Tutores** se rigen por estos y unos términos y condiciones particulares adicionales, en donde se fijan obligaciones de carácter especial en cuanto a la relación y datos que pueden intercambiar con los **Estudiantes**. Los términos y condiciones especiales de los tutores pueden ser encontrados en la página web www.askingroom.com.

De otra parte, al momento de registrarse, todo **Estudiante** debe aportar los nombres y datos de contacto de sus padres, tutor legal o persona responsable, los cuales tendrán derecho a acceder de manera íntegra a la información relacionada con sus actividades en la plataforma; circunstancia que el menor autoriza expresamente al momento de crear una cuenta de usuario.

Todas las tutorías que incluyen una interacción entre usuarios (**Tutores** y **Estudiantes**) se encuentran monitoreadas y serán auditadas con el propósito de evidenciar los avances y actividades desarrolladas en ellas.

c. Para proteger la información y los equipos a través de los cuales se accede a la plataforma web.

Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de la aplicación se materialicen sobre los equipos donde se ha instalado la aplicación, la **EMPRESARIA** se compromete a trabajar constantemente para desarrollar actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de la plataforma web **AskingRoom** para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial. Las actualizaciones realizadas a la plataforma web serán obligatorias para todos los usuarios. La **EMPRESARIA** podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de la plataforma web **AskingRoom** cuando se considere que por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta. Las actualizaciones y el acceso a versiones posteriores de la plataforma web **AskingRoom** pueden tener un costo adicional que al momento de ser puestas a disposición del público será fijado por la **EMPRESARIA**.

En todo caso, la **EMPRESARIA** ha habilitado la dirección de correo electrónico contacto@askingroom.com, a través de la cual estará atenta recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio.

Finalmente, es de señalar que ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada padre, tutor legal o persona responsable debe tener respecto de sus hijos o personas a cargo.

Compromiso de confidencialidad y seguridad de la información.

La **EMPRESARIA** no utilizará los datos personales obtenidos de los **Estudiantes** para fines distintos al procesamiento que se deba dar a estos en bases de datos para organizarlos y así facilitar el servicio de apoyo académico ofrecido por los **Tutores**.

A parte de lo anterior, la **EMPRESARIA** solamente tolerará el acceso a los datos personales almacenados a su legítimo titular, los padres, tutor legal o persona responsable del menor o a las autoridades cuando se vea obligada a ello. Sin embargo, la **EMPRESARIA** se reserva el derecho de poder enviar correos electrónicos a los usuarios con el propósito de promocionar sus productos y servicios, cuando considere que sean de interés para aquellos.

La **EMPRESARIA** no recaudará de los **Estudiantes** datos distintos al nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña propios, nombre, apellidos, correo electrónico, datos de tarjeta de crédito o débito de los padres, tutor legal o persona responsable.

La **EMPRESARIA** desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que la **EMPRESARIA** recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos a las políticas de protección de datos personales de la plataforma web **AskingRoom** y puede acceder a ellas en la página web www.askingroom.com. En caso que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a contacto@askingroom.com.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

La **EMPRESARIA** ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un grado normal de disponibilidad de la aplicación y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, la **EMPRESARIA** no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de la plataforma web. La **COMPAÑÍA** hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener la aplicación disponible en todo momento.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SITIOS ENLAZADOS

La **EMPRESARIA** no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de la información, servicio ofrecido, contenido publicado y/o brechas de seguridad existentes en plataformas o páginas web de terceros que resulten enlazadas desde la plataforma web **AskingRoom**. Cuando un usuario accede a un sitio de terceros desde un enlace publicitario o no, publicado en la plataforma web **AskingRoom**, se somete a los términos y condiciones de uso de dicho sitio web.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA WEB ASKINGROOM

Para acceder a la plataforma web **AskingRoom**, se requiere contar con una conexión a internet que tenga una capacidad mínima de dos (2) gigas de

navegación y un equipo de cómputo que tenga instalados los navegadores Mozilla Firefox o Google Chrome, en su última versión.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

La **EMPRESARIA** se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que se derivan de la plataforma web desarrollada, la estructura de las bases de datos que han sido creadas y los de las que se desarrollen para su uso o explotación, los signos distintivos utilizados y todo otro intangible que se derive de la explotación del sitio web, incluyendo pero no limitándose a los que surjan de los usos publicitarios, publicaciones impresas o virtuales, módulos de software desarrollados, procedimientos y otros relacionados o no. Lo anterior, sin perjuicio del respeto que hará la **EMPRESARIA** de los derechos de propiedad intelectual que utilice y pertenezcan a terceros.

En caso que la **EMPRESARIA** transfiera de manera definitiva la titularidad de los derechos que le corresponden sobre la explotación de la plataforma web **AskingRoom**, junto con dicha transferencia se entienden cedidos todos los derechos y obligaciones que sobre ella recaen y que se derivan del uso que hacen los usuarios de la plataforma.

LEY APLICABLE A LA PLATAFORMA WEB ASKINGROOM

La **EMPRESARIA** se encuentra ubicada en la ciudad de Bucaramanga, en el departamento de Santander, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de la plataforma se considera prestado en el territorio colombiano y más específicamente en dicha ciudad. Así las cosas, la legislación aplicable en razón del origen de la **EMPRESARIA** y el lugar donde se entiende prestado el servicio, es la de la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre la **EMPRESARIA** y cualquiera de los usuarios de la plataforma web **AskingRoom**, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial, la **EMPRESARIA** y los usuarios procurarán dar aplicación a los restantes atendiendo a las normas supletivas aplicables, la equidad y las intenciones que tenían de que los servicios fueran prestados.

EXCLUSIÓN ABSOLUTA DE RESPONSABILIDAD.

Al usar la plataforma web **AskingRoom** o permitir que la persona a su cargo la use, usted acepta que la **EMPRESARIA** no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su seguridad personal, la de sus personas a cargo, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando se presente cualquier daño que se derive del uso de la aplicación, el contacto entre usuarios y/o la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio, la pérdida de la información por mal uso de la plataforma, la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por parte de los usuarios, de la pérdida o extravío del equipo donde se encontraban las credenciales de acceso a la plataforma web, de un acto criminal, del acto de un tercero y otros relacionados. Al usar la plataforma web **AskingRoom**, el **Estudiante** declara expresamente que conoce los riesgos de uso de la misma, que ha informado íntegramente de los mismos a sus padres, tutor legal o persona responsable de la cual depende, que ellos han leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, han tomado las medidas de seguridad necesarias para protegerle en su integridad personal y la de sus bienes, le han dado una autorización expresa de usar la plataforma y han asumido todo riesgo sin restricción alguna.

MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La **EMPRESARIA** se reserva el derecho de modificar o corregir en cualquier momento los presentes términos y condiciones de manera parcial o total, sin necesidad de solicitar su consentimiento previo y con la única condición de informar de manera genérica de la existencia de cambios en los términos y condiciones una vez se encuentren modificados. Las modificaciones a los términos y condiciones se hacen obligatorias tan pronto son publicadas por cualquier medio al que puedan acceder los usuarios. Dado lo anterior, los usuarios se obligan a consultar periódicamente los términos y condiciones para verificar que cambios pueden haberse presentado.

De igual manera, la **EMPRESARIA** se reserva el derecho a modificar total o parcialmente la plataforma web **AskingRoom** en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización a los usuarios; en caso que esto suceda, los usuarios se verán obligados a utilizar la plataforma web en los términos en que la misma sea desarrollada o a cesar el uso inmediato de la aplicación.